



**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
НАСЕЛЕНИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

22.09.2020

№ 292

г.Оренбург

О порядке работы телефона «горячей линии» и ящика для обращений граждан по фактам совершения коррупционных и иных правонарушений

В целях реализации политики в сфере противодействия коррупции, во исполнении Федерального закона от 25 декабря 2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Закона Оренбургской области от 15.09.2008 № 2369/497-IV-ОЗ «О противодействии коррупции в Оренбургской области», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок работы телефона «горячей линии» и ящика для обращений граждан по фактам совершения коррупционных и иных правонарушений в органах службы занятости населения Оренбургской области согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу кадрово-правового обеспечения и антикоррупционной работы (Новак В.С.) организовать работу с обращениями по фактам совершения коррупционных и иных правонарушений в органах службы занятости населения Оренбургской области, поступающими по каналам связи, указанным в пункте 1 настоящего приказа.

3. Рекомендовать директорам государственных учреждений службы занятости населения Оренбургской области (далее – учреждение) разработать и утвердить порядок работы каналов связи для обращений граждан по фактам совершения коррупционных и иных правонарушений в учреждение.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и занятости населения Оренбургской области О.А.Мамедову.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр

Н.Б.Исхакова

Приложение
к приказу министерства
труда и занятости
населения
Оренбургской области
от 22.09.2020 № 292

Порядок работы телефона «горячей линии» и ящика
для обращений граждан по фактам совершения коррупционных и
иных правонарушений в органах службы занятости населения
Оренбургской области

1. Настоящий Порядок разработан в целях организации работы телефона «горячая линия» и ящика для обращений граждан по фактам совершения коррупционных и иных правонарушений в органах службы занятости населения Оренбургской области.

Органы службы занятости населения Оренбургской области включают в себя:

министерство труда и занятости населения Оренбургской области (далее – министерство);

государственные учреждения службы занятости населения Оренбургской области (далее – учреждения).

2. Телефон «горячая линия» и ящик для обращений граждан – это каналы связи с гражданами, созданные в целях оперативного реагирования на возможные факты:

коррупционных и иных правонарушений в деятельности государственных гражданских служащих министерства, работников учреждений;

конфликта интересов в действиях государственных гражданских служащих министерства, работников учреждений;

нарушения государственным гражданским служащим министерства запретов, ограничений, требований к служебному поведению, установленных действующим законодательством.

3. Телефон «горячая линия» функционирует в соответствии с режимом работы министерства по номеру телефона (3532) 77-01-36.

Ящик для обращения граждан размещен в подразделе «Обратная связь для сообщения о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции» Интерактивного портала службы занятости населения Оренбургской области (szn.orb.ru).

4. При обращении по телефону «горячая линия» гражданин называет фамилию, имя, отчество, наименование представляемой организации (при необходимости), контактный телефон и (или) адрес электронной почты и передает обращение. Время обращения не должно превышать 3 минут.

Должностное лицо министерства, ответственное за профилактику коррупционных правонарушений, осуществляет прием обращения путем

записи в журнале регистрации обращений граждан по фактам совершения коррупционных и иных правонарушений в органах службы занятости населения Оренбургской области фамилии, имени, отчества гражданина, наименование представляемой организации, контактного телефона и (или) адреса электронной почты, а также текста обращения.

Должностное лицо министерства, ответственное за профилактику коррупционных правонарушений, информирует гражданина о том, что анонимные обращения и обращения по вопросам, не указанным в пункте 2 настоящего Порядка, не рассматриваются, и обращает внимание гражданина на то, что в соответствии с законодательством Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления.

5. Прием обращений с использованием ящика для обращения граждан осуществляется путем заполнения гражданином экранной формы в подразделе «Обратная связь для сообщения о фактах коррупции» раздела «Противодействие коррупции» Интерактивного портала службы занятости населения Оренбургской области (szn.orb.ru).

Экранная форма обращения содержит информацию о фамилии, имени, отчестве гражданина, адресе электронной почты, текста обращения, согласия на обработку персональных данных.

Обращение гражданина, поданное с использованием ящика для обращений граждан, регистрируется должностным лицом министерства, ответственным за профилактику коррупционных правонарушений, в журнале регистрации обращений граждан по фактам совершения коррупционных и иных правонарушений в органах службы занятости населения Оренбургской области в день поступления обращения или в первый рабочий день, если обращение поступило в выходной или нерабочий праздничный день.

6. Журнал регистрации обращений граждан по фактам совершения коррупционных и иных правонарушений в органах службы занятости населения Оренбургской области ведется по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

7. Обращение граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8. Анонимные обращения, а также обращения граждан, которые не содержат информации о фактах, указанных в пункте 2 настоящего Порядка, регистрируются в журнале регистрации обращений граждан по фактам совершения коррупционных и иных правонарушений в органах службы занятости населения Оренбургской области, но не рассматриваются.

При этом обращения граждан, которые не содержат информации о фактах, указанных в пункте 2 настоящего Порядка, но относятся к компетенции органов службы занятости населения Оренбургской области передаются для рассмотрения в отдел по обеспечению деятельности министерства и по работе с обращениями граждан.

9. Зарегистрированные обращения граждан направляются министру труда и занятости населения Оренбургской области для принятия решения в день его регистрации.

10. В случае, если министр усматривает наличие оснований для проведения служебной проверки, издается приказ о проведении служебной проверки и принимаются иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Граждане вправе направить обращения по вопросам, указанным в пункте 2 настоящего Порядка, по почтовому адресу: 460000, Оренбургская область, г.Оренбург, ул. Пушкинская, д.14.

Рассмотрение обращений, указанных в настоящем пункте, осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

11. Должностное лицо министерства, ответственное за профилактику коррупционных правонарушений, несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение
к Порядку работы телефона
«горячая линия» и ящика для
обращений граждан по фактам
совершения коррупционных и
иных правонарушений в органах
службы занятости населения
Оренбургской области

Журнал регистрации
обращений граждан по фактам совершения коррупционных и иных
правонарушений в органах службы занятости населения
Оренбургской области

№ п/п	Ф.И.О. заявителя, наименование организации (при необходимости)	Дата поступления обращения	Суть обращения	Ф.И.О. государственного гражданского служащего Оренбургской области, принявшего обращение	Подпись государственно го гражданского служащего Оренбургской области, принявшего уведомление
1	2	3	4	5	6